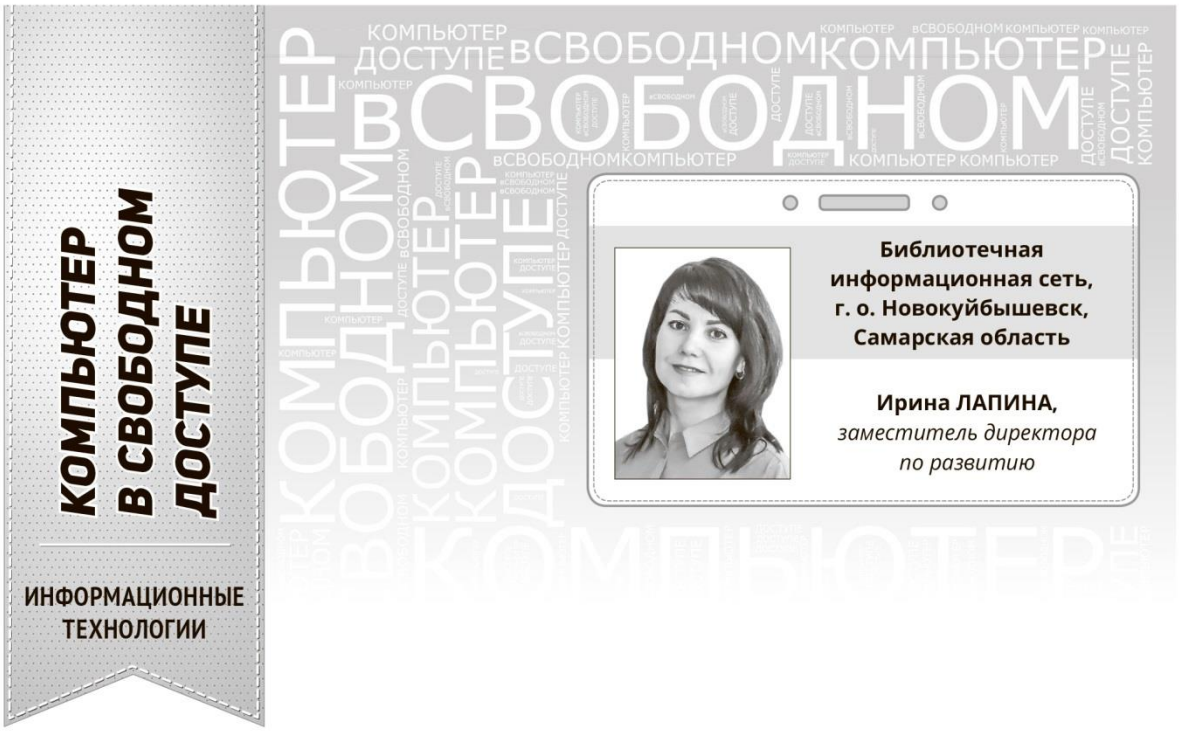
Лапина, И. По клику на смартфоне : осваиваем новые онлайн платформы / И. Лапина // Библиополе. - 2022. - №3. - С. 28-31.



ПО КЛИКУ НА СМАРТФОНЕ

ОСВАИВАЕМ НОВЫЕ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ

Центральная библиотека имени А.С. Пушкина начала работу в статусе модельной в непростых условиях пандемии (она была открыта в сентябре 2020 г.). Ограничения доступа пользователей к книжному фонду, невозможность проведения массовых мероприятий, самоизоляция горожан старше 65 лет, дистанционное обучение школьников — все эти факторы не позволяли ЦБ сразу приступить к запланированной деятельности. Тем не менее, оставив на время просветительские проекты офлайн, сотрудники обратили внимание на онлайн-платформы, запустили новые услуги, программы. Например, внедрены в практику виртуальные поэтические марафоны (к 125-летию со дня рождения Сергея Есенина; посвящённый Дню Победы «#СтрокиПамятиНск» и т.д.). Но хотелось чего-то большего... И вот студент Самарского государственного технического университета Юрий Кирилин, инициатор ряда молодёжных библиотечных событий, выступил с предложением запустить мобильное приложение. Идея пришлась нам по душе: мы принялись составлять техническое задание, продумывать дизайн, структуру.

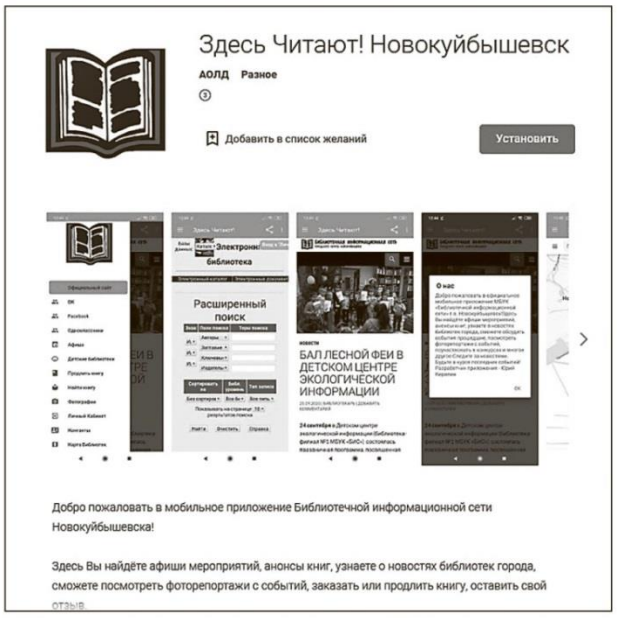
ПОЧЕМУ ИДЕЯ УДАЧНА?

Сегодня программное обеспечение используется повсеместно и охватывает все сферы быта, культуры, образования. Потенциальный пользователь не представляет себе и дня без подобных сервисов. С ними мы бронируем билеты в кино, оплачиваем счета, вызываем такси. Это удобно — на необходимые действия требуется буквально несколько минут, ведь телефон всегда под рукой. Кроме того, по статистике, самыми активными пользователями приложений являются подростки и молодёжь (от 13 до 24 лет). Их мы и намеревались привлечь к ресурсам библиотеки, что, конечно, позволило бы сделать её в глазах юных прогрессивным учреждением.

ФУНКЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ

В ноябре 2020 г. мобильное приложение «Здесь Читают» было запущено. Первым масштабным проектом, реализованным с его помощью, стал XVIII Всероссийский конкурс чтецов «Родная речь» — впервые ЦБ объявила о начале состязания онлайн. Заявки принимались на официальном сайте и через сервис. Там же проходило народное голосование — выбирали лучший видеоролик. Благодаря дополнительной информационной площадке мы приняли рекордное число заявок (1950 из 30 регионов). Среди наиболее активных — Самарская, Челябинская, Ростовская, Ульяновская области, Республика Крым и Татарстан. По итогам мероприятия организаторы получили много положительных отзывов и благодарностей.

Число посещений сайта и количество скачиваний мобильного приложения в период конкурса стремительно росли. В первые месяцы 2020 г. этот показатель в среднем равнялся 2000 в месяц, в октябре достиг 3500, в ноябре — уже 6500. А с 1 по 10 декабря на ресурсе модельной библиотеки побывали 9300 человек! Что же привлекло пользователей нового сервиса? Он позволяет буквально на ходу обратиться к электронному каталогу, познакомиться с афишей библиотечных мероприятий (к каждой публикации подключена система комментариев), воспользоваться электронными услугами: получить виртуальную справку, билет в «ЛитРес», продлить и заказать книгу, запросить статьи из периодических изданий, правовых документов и др. Свои предложения и впечатления о работе «Здесь Читают» можно оставить в разделе «Книга отзывов».

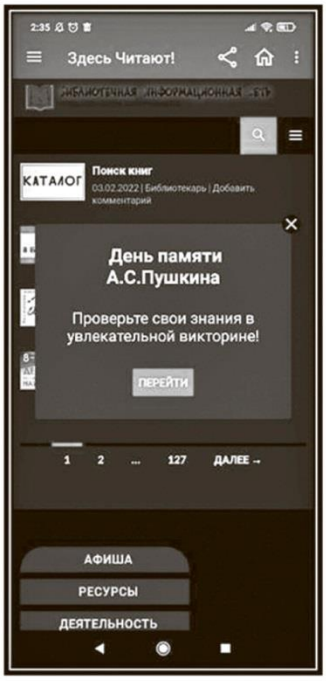


■ ***С приложением все ресурсы и услуги библиотеки — под рукой***

Приложение «Здесь читают» представляет собой мобильную версию сайта с расширенными возможностями и интерактивом. Оно разработано для смартфонов и планшетов на базе операционной системы Android и доступно для бесплатного скачивания в Google Play.

В разделе «Скоро в библиотеках» можно не только ознакомиться с афишей, но и зарегистрироваться на онлайн-мероприятия (эта функция появилась благодаря интеграции приложения с сервисом Timepad), получить ссылку для скачивания нужного видеоурока.

На главной странице приложения сообщается о важных событиях и актуальных новостях. Там же размещены наиболее востребованные разделы. Среди них — «Каталог». Поиск в нём производится по словарям, предусмотренным программой МАРК-SQL. Здесь представлено около 130 тыс. записей. Наибольшей популярностью, конечно, пользуются новинки: по нацпроекту «Культура» мы закупили более 2500 книг, в том числе детские интерактивные, с дополненной реальностью, современную отраслевую, художественную литературу (в частности, произведения лауреатов престижных премий), пособия по саморазвитию, личной эффективности, бизнесу, нон-фикшн.



■ ***В сервис заходят не только для того, чтобы узнать о предстоящем событии или о книжных новинках. Сюда часто заглядывают те, кто предпочитает коротать время за викториной или тестом***

О наличии таких изданий теперь легко узнать, обратившись к сервису. А ещё пользователям предоставлена возможность поиска по базе данных периодики краеведческой тематики. В будущем здесь же станут доступны полнотекстовые документы — статьи из газет.

ТЕМ, КТО ХОЧЕТ ДУМАТЬ, РАССУЖДАТЬ, ЗАПОМИНАТЬ

Через приложение можно зарегистрироваться на события, проводимые в рамках новой онлайн-программы «Литературная ШПАРГАЛКА». На платформе Zoom для школьников организуются интерактивные уроки, литературные квизы по произведениям из школьной программы: «Читаем А.С. Пушкина ВМЕСТЕ: "Капитанская дочка"», расследование «По следам Пиковой дамы», «Рандеву с Тургеневым» и др. Кроме того, в режиме конференц-связи проводятся онлайн-тренировки по программе «БРЕЙН», направленной на развитие памяти, внимания, активизацию скрытых ресурсов мозга; виртуальные уроки, спикерами которых выступают приглашённые эксперты. Для участия в мероприятиях достаточно оставить заявку в приложении.

В разделе «Ресурсы» размещены собственные полнотекстовые издания библиотеки: «Почётные граждане Новокуйбышевска», «Война гуляла по стране: стихи о Великой Отечественной войне новокуйбышевских авторов». Там же есть видеоресурс «Читаем Пушкина» с записями, где победители Всероссийского конкурса чтецов «Родная речь» декламируют фрагменты произведений Александра Сергеевича.

Ещё один интересный электронный продукт по творчеству классика, доступный в приложении, — «Литературные вариации "Я помню чудное мгновенье"». 21 февраля, в Международный день родного языка, известное стихотворение русского гения объединило представителей разных национальностей. Библиотекари филиала № 2 создали зани-

мательный ролик, в котором зрители знакомятся с книгой, изданной в Архангельском литературном музее. Уникальный сборник содержит 210 переводов этого произведения на многие языки народов мира; 140 из них были сделаны впервые, например на майя, хинди, чилуба. Работа над уникальным изданием заняла четыре года. Среди переводчиков оказались более 200 профессиональных литераторов, студентов, преподавателей, сотрудников посольств. Вживую сборник представлен в Музее книги Центральной библиотеки имени А.С. Пушкина. А в ролике коллег знаменитые строчки прозвучали на русском, чувашском, мордовском, татарском, таджикском и армянском языках в исполнении представителей национальных диаспор города.

С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ СЕРВИСОВ

Различные программы — один из эффективных инструментов просвещения «цифрового» поколения, тем более что сейчас имеется множество сервисов, с помощью которых можно не только разнообразить библиотечные мероприятия, но и в интерактивном формате проверить знания учащихся. Один из них — Kahoot! Он разработан для создания викторин, дидактических игр, тестов и доступен с любого устройства, в том числе мобильного. Кроме того, у программы есть функция, позволяющая выполненные в ней работы встраивать в различные ресурсы. При размещении нового продукта пользователи приложения «Здесь Читают» получают уведомление о появлении, условно говоря, квиза, и при желании проходят его. Все результаты отображаются внутри платформы и сортируются по числу набранных очков, которые зависят от количества правильных ответов и скорости выполнения заданий.

Из интеллектуальных игр стоит выделить викторины «Изображая гения: А.С. Пушкин в живописи», где можно не только проверить свою эрудицию, но и полюбоваться картинами талантливых художников, изобразивших писателя, а также «Пленник суеверий». Последний продукт был создан уже с помощью сервиса Online Test Pad. В нём мы задали 10 вопросов о приметах, в которые, как известно, верил классик.

ИЗ МНОГИХ ИСТОЧНИКОВ

До появления приложения в виртуальном пространстве мы занимались продвижением чтения на сайте и во всех соцсетях. Активно действующие группы библиотечной системы под названием «Здесь Читают! Новокуйбышевск» — в «Одноклассниках» и «ВКонтакте». Здесь размещаются афиши мероприятий, литературные анонсы, видеорекомендации тематических подборок книг, купленных в рамках нацпроекта. Теперь весь этот контент доступен в смартфоне. Пользователь сервиса в уведомлениях получает ссылки на новости, размещённые на разных интернет-площадках, виртуальные выставки и книжные обзоры. Он оперативно узнаёт об изменениях в работе библиотек.

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

Нам удалось значительно повысить уровень комфорта для виртуальной аудитории, увеличить охват горожан информационными услугами. Результат налицо: число посещений библиотечной сети за 1-й квартал 2021 г. выросло на 40 процентов (1-й кв. 2020 г.– 9863, 1-й кв. 2021 г. – 16 260). Динамика роста количества удалённых пользователей за тот же период – более 50 процентов (1-й кв. 2020 г. – 7720, 1-й кв. 2021 г. –14 581).

ЗАГЛЯДЫВАЯ ВПЕРЁД

Мобильное приложение будет развиваться, пополняться новыми полезными функциями. В будущем оно станет доступным для операционной системы iOS. Также мы намерены заняться продвижением сервиса: размещать информацию о нём в социальных сетях, вывешивать афиши и листовки в учреждениях города с QR-кодом для скачивания, проводить интерактивные мероприятия и квесты с выполнением заданий.

Благодаря участию в нацпроекте удалось значительно улучшить качество работы библиотеки. Реновации запущены, но как ЦБ будет трансформироваться в дальнейшем, зависит только от нас. Используем же все возможности для развития!