

**КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ
И СЕРВИСАМ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**



госуслуги
Проще, чем кажется

**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (gosuslugi.ru).

Если Вы **НЕ зарегистрированы** на портале Госуслуги, то для получения **подтвержденной учетной записи** следуйте разделу 1-3 инструкции.

Если Вы **зарегистрированы** на портале Госуслуг, то для проверки статуса учетной записи:

- 1 Авторизируйтесь на портале Госуслуг (Введите логин (телефон, почту или СНИЛС) и пароль, нажмите кнопку **«Войти»**);
- 2 В правом верхнем углу нажмите на **«ФИО»**;
- 3 В открытом окне нажмите **«Профиль»** либо **«Настройки и безопасность»**;
- 4 В открывшемся разделе **«Настройки и безопасность»** отобразится один из трех статусов учетной записи:

Настройки и безопасность

Учетная запись
Уведомления
Вход в систему
Банковские карты и счета
Госпочта
Действия в системе
Связанные приложения
Заблокированные пользователи
Авторизованные порталы
Выданные разрешения

Иванов Иван Иванович

Телефон
✓ Изменить

Электронная почта
✓ Изменить

Пароль
✓ Изменить

У вас "Упрощённая" учётная запись
Доступ к госуслугам ограничен. Завершите регистрацию одним из способов:

Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент
 - СберБанк
 - Почта Банк
 - Банк ВТБ
 - Тинькофф Банк
 - РНКБ Банк
 - Банк Санкт-Петербург
 - Ак Барс Банк
 - СКБ Банк
 - ДелоБанк
 - Газэнергобанк
 - Промсвязьбанк
- С помощью электронной подписи

Личное посещение

- В центрах обслуживания. Потребуется паспорт и СНИЛС
- Заказным письмом через Почту России

Если у Вас «Упрощенная» учетная запись. Доступ к услугам ограничен, необходимо заполнить личные данные (см. раздел 2 инструкции)

Настройки и безопасность

Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпо

Электронная почта

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи



Иванов Иван Иванович

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

Если у Вас «Стандартная» учетная запись. Вам открыт доступ к ограниченному перечню услуг, необходимо подтверждение личности (см. раздел 3 инструкции)

У вас «Стандартная» учетная запись

Вам открыт доступ к новым услугам, например,

Настройки и безопасность

Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпо

Электронная почта

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи



Иванов Иван Иванович

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

Если у Вас «Подтвержденная» учетная запись. Вам доступны все сервисы и услуги.

У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти **3 шага**:

Зарегистрироваться на портале



упрощённая учетная запись ❌

Заполнить личные данные



стандартная учетная запись ❌

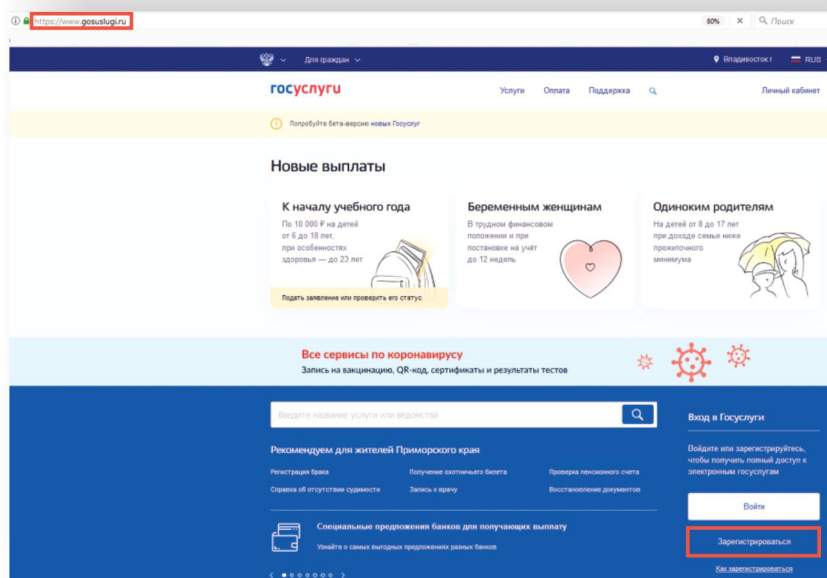
Подтвердить личность



подтвержденная учетная запись ✅

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

- ① На портале Госуслуги (gosuslugi.ru) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;

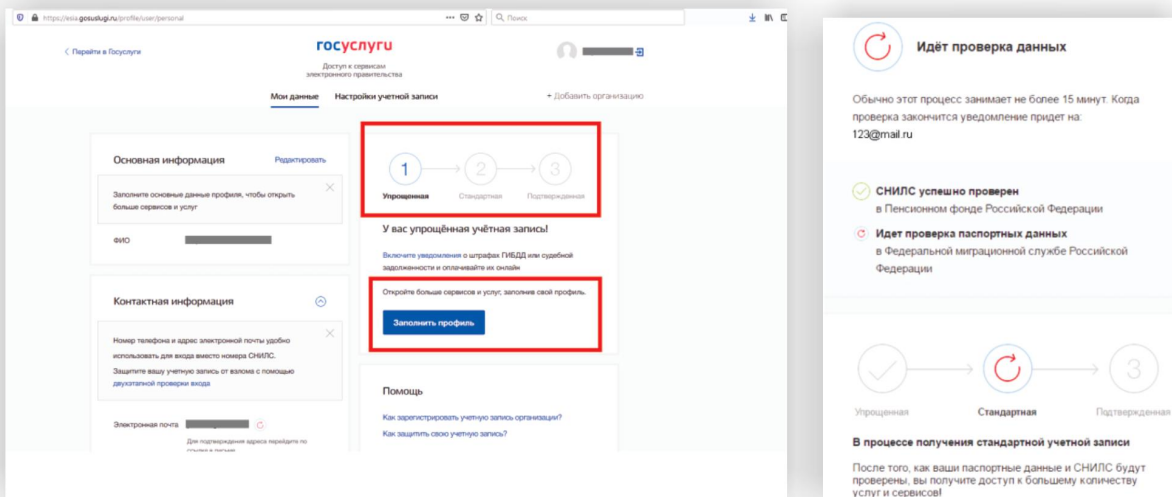


- ② В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»;
- ③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;
- ④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

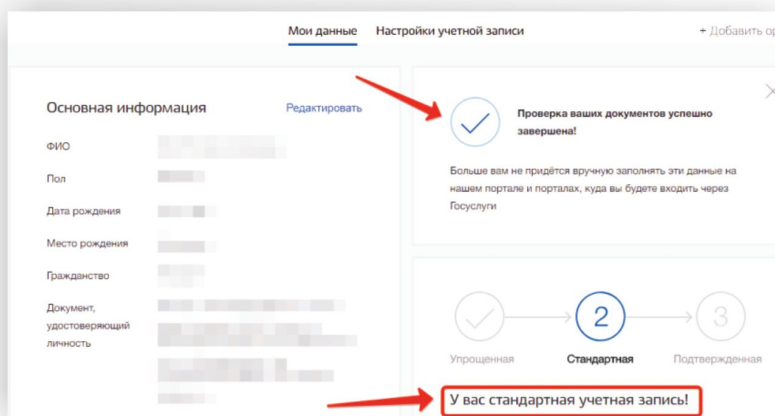
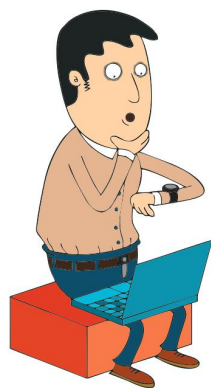
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 1 Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет **«Упрощенная»**;
- 2 Нажмите **«Заполнить профиль»**. Укажите свой **СНИЛС** и **данные документа, удостоверяющего личность** (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);



- 3 Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с **«Упрощенная»** на **«Стандартная»**.

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Почта Банк», «Сбербанк», «Тинькофф» или «ВТБ», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».

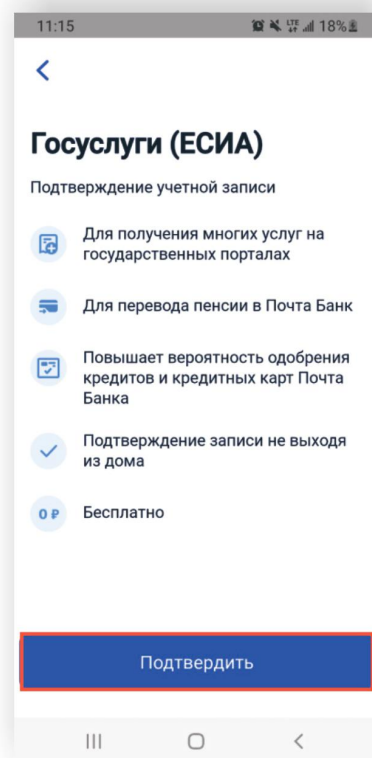
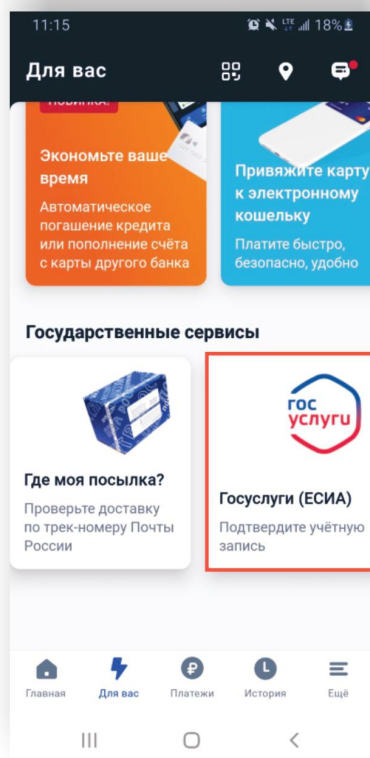
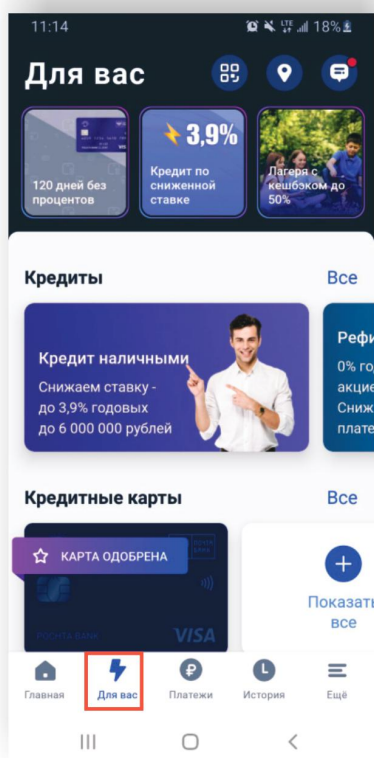



**ПОЧТА
БАНК**

Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «Почта Банк»

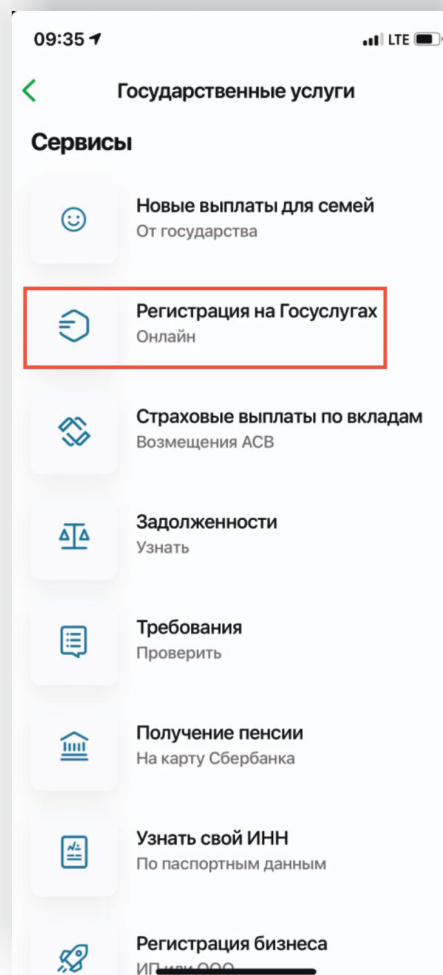
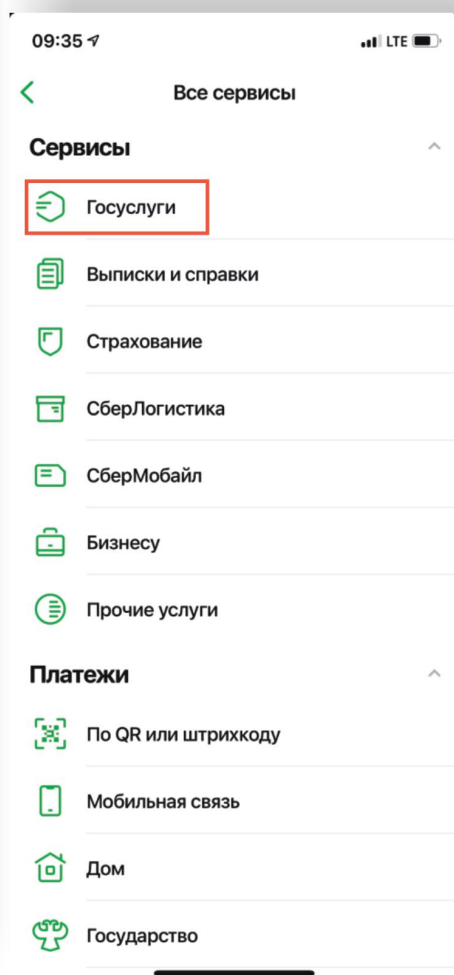
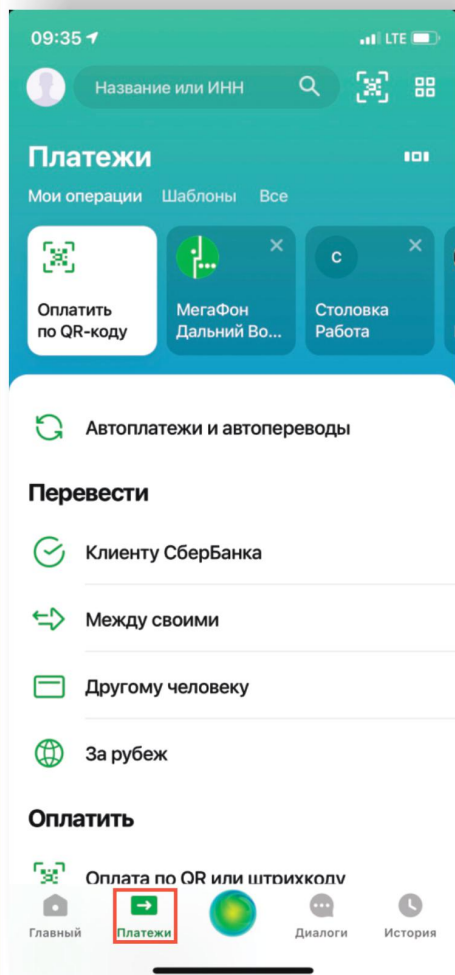
- ① На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Для вас»;
- ② Из перечня государственных сервисов выберите «Госуслуги (ЕСИА)»;
- ③ Нажмите «Подтвердить»;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: **8-800-550-07-70** или на телефон горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.



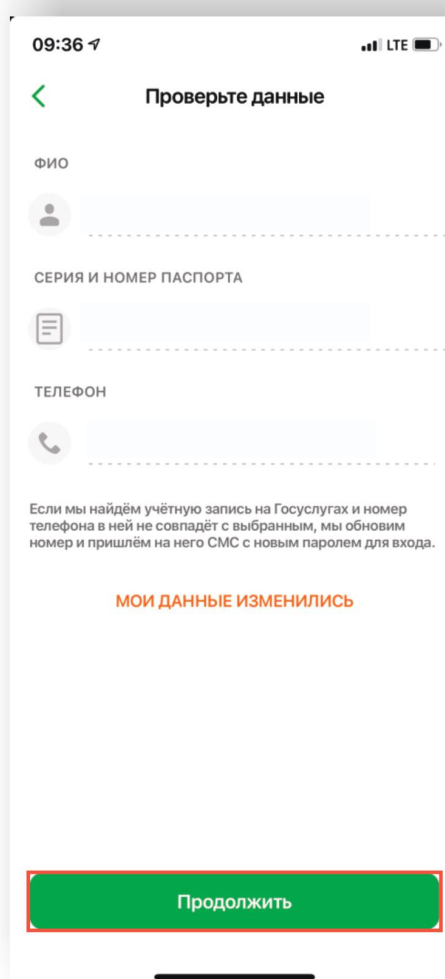
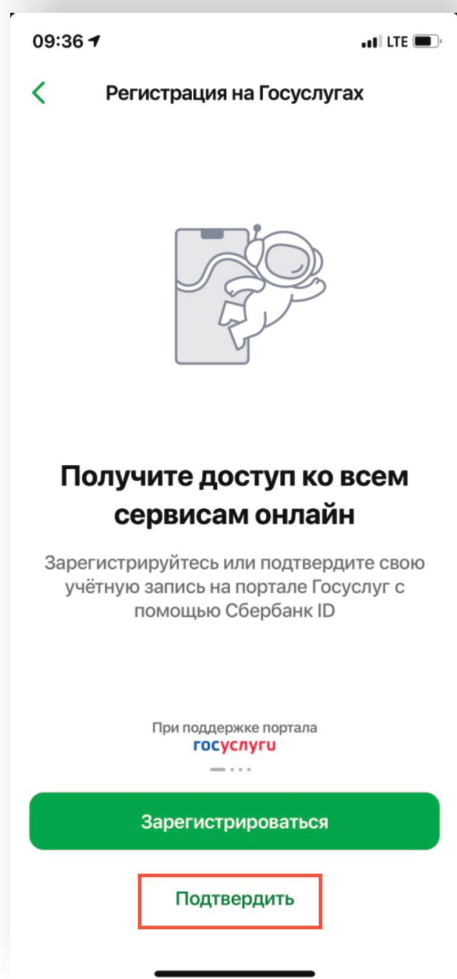
 **Подтверждение учетной записи Госуслуг**
СБЕРБАНК для клиентов «Сбербанк»

- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи» ;
- ② Из перечня выберите категорию «Госуслуги».
- ③ Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».



- ④ В появившейся форме выберите **«Подтвердить»**;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных и нажмите **«Продолжить»**;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение **«Ваша учетная запись подтверждена»**.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии **«Сбербанк»: 900** или по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10**.

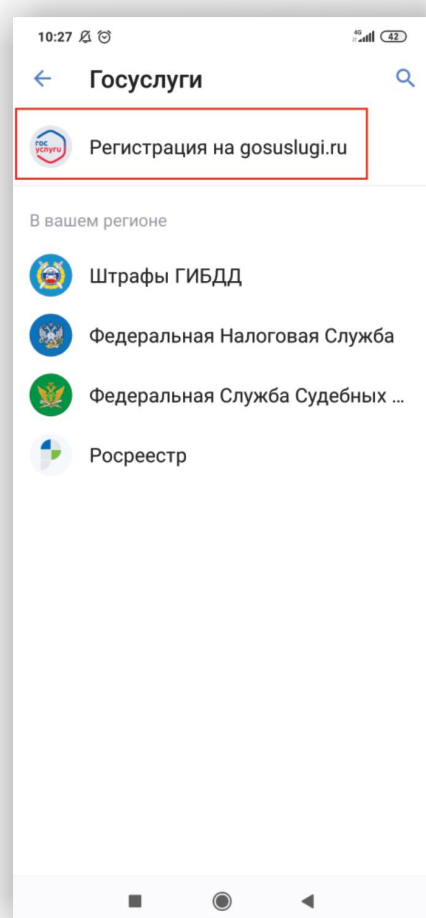
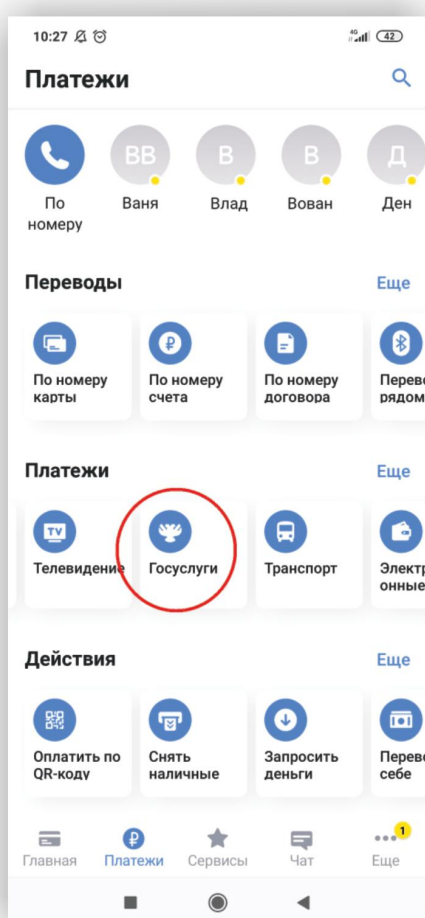
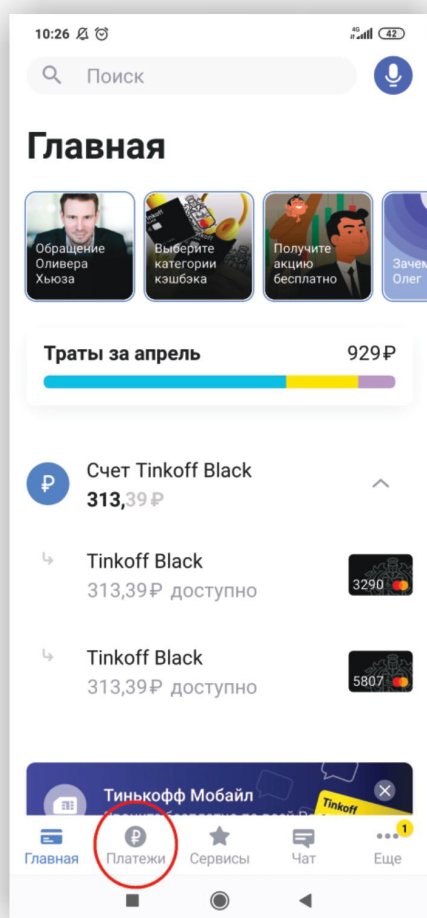




Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

- 1 На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- 2 Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- 3 Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- 4 В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- 5 Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- 6 Введите свой СНИЛС;
- 7 Нажмите «Подтвердить учетную запись».

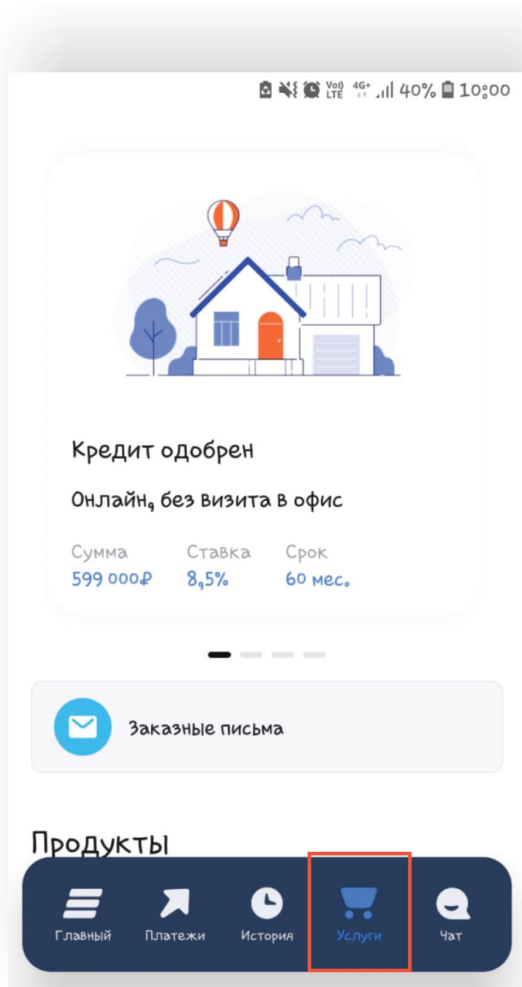
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: **8 800 555-777-8** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.





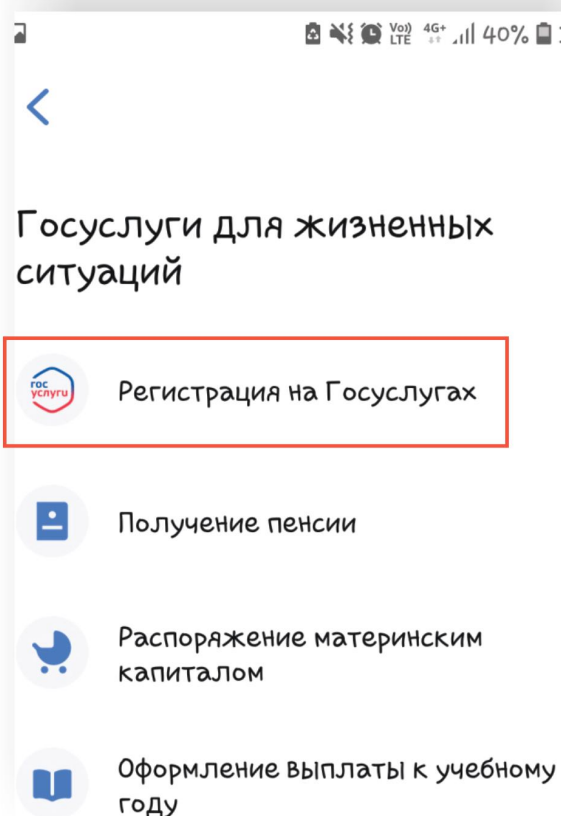
Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «ВТБ»

- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Услуги»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Госуслуги Для различных жизненных ситуаций»;

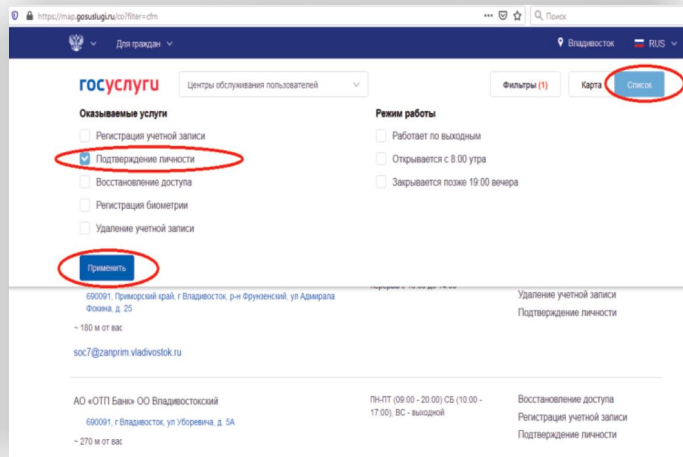
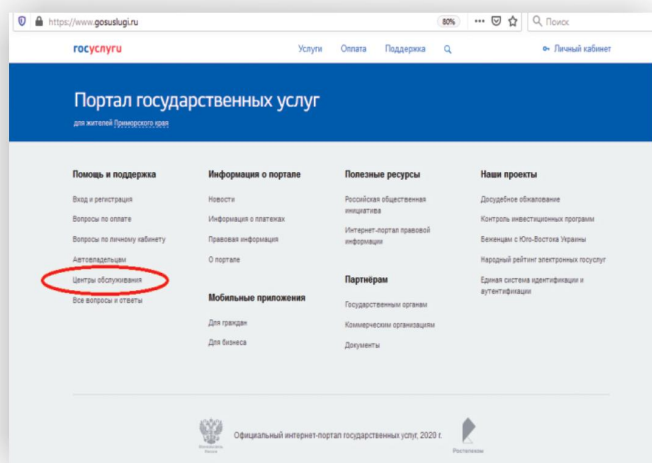


- ④ Из перечня доступных услуг выберите категорию **«Регистрация на Госуслугах»**
- ⑤ В появившейся форме выберите **«Подтвердить учетную запись»**;
- ⑥ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑦ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑧ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите **«Продолжить»**;
- ⑨ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

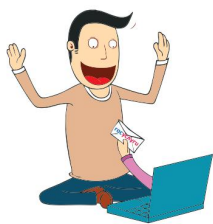
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии **«ВТБ»: 8 800 100-24-24 либо 1000 (с мобильного телефона)** или по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10.**



ВАЖНО! Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, **кроме центров и офисов «Мои Документы»** Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в **«Центры обслуживания пользователей»**, расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д.).
 Полный перечень «Центров обслуживания пользователей», места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе «Центры обслуживания» раздела **«Помощь и поддержка»**, расположенном внизу главной страницы портала Госуслуги (gosuslugi.ru).



В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»**, и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.



Настройки и безопасность

Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Электронная подпись

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



***** Изменить

У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги