

Приложение
к письму министерства культуры Самарской области
от 19.12.2024г. № МК-13/2425



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «БИС» Т.А.Колоколова

« 20 » января 2025 г.

П Л А Н

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная сеть» городского округа Новокуйбышевск Самарской области
(МБУК «БИС»)

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия <u>по устранению недостатков</u> , выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» В соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» на официальном сайте организации необходимо разместить 19 документов. Количество документов, размещенных на сайте на момент оценки: 15					

	1. Разместить на сайте следующие документы: - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации	до 01.02.2025г.	- Рыжакова Н.А. заместитель директора - Обухова Т.И. заведующий отделом информационного сопровождения		
--	--	-----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Уровень и качество обеспечения комфортных условий предоставления услуг определялся посредством экспертной оценки внутренних помещений и внешней территории организации. Оценивалось наличие следующих условий комфортности:

- Наличие зоны ожидания (отдыха);
- Наличие и понятность навигации внутри организации;
- Доступная питьевая вода;
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- Наличие и достаточность гардеробов;
- Санитарное состояние помещений организаций;
- Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- Доступность записи на получение услуг (по телефону, на официальном сайте организации и пр.)

Количество условий комфортности на момент проведения оценки: 6

	- наличие и понятность навигации внутри организации - наличие и доступность питьевой воды	до 01.02.2025г	- Рыжакова Н.А. заместитель директора - Шараева Н.А., заведующий хозяйством.	Сделать расчет и направить письмо на дополнительное финансирование.	
--	--	----------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Важным элементом комфортности условий оказания услуг организациями социального обслуживания выступает обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В рамках независимой оценки качества условий оказания услуг оценивались следующие элементы доступной среды:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие расширенных дверных проемов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных

Количество элементов доступной среды на момент проведения оценки: **6**

	Наличие сменных кресел-колясок. Необходимо оборудовать помещение и территорию.	до 01.04.2025г.	-Колоколова Т.А., директор МБУК «БИС»	В филиале №5 обеспечена полная доступность для инвалидов колясочников. Во всех трех модельных библиотеках есть пандусы и подъемные платформы. Вопрос о приобретении сменных кресел колясок требует дополнительного обсуждения с администрацией г.о.Новокуйбышевск.	
--	--	-----------------	---------------------------------------	--	--

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Наряду с оценкой доступности помещений и прилегающих территорий организации производилась оценка условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Учитывались следующие условия доступности услуг:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Количество доступности для инвалидов: **5**

	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			Услуги сурдопереводчика не востребованы. Библиотека-филиала №5 единственное в городе учреждение, которое работает с категорией инвалидов по слуху и зрению. Все инвалиды приходят в сопровождении людей, имеющих эти навыки.	
--	---	--	--	--	--

3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных, имеющих ограничения) : **88%**

	<p>Для повышения и сохранения высокого уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов целесообразно на регулярной основе осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды и обеспечением условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>		
--	--	--	--

	<p>Внутренний мониторинг проводится постоянно, замечаний и жалоб от инвалидов никогда не поступает, только одни благодарности.</p>	
--	--	--