



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБУК «Библиотечная информационная сеть»

Т.А.Колоколова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Политика конфиденциальности  
персональных данных  
пользователей сайта  
МБУК «Библиотечная информационная сеть»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую МБУК «Библиотечная информационная сеть» (далее МБУК «БИС») может получить с сайта, расположенного на доменном имени <http://libnvkb.ru/>, о пользователе во время использования им сайта МБУК «БИС» и мобильных приложений с любого устройства и при коммуникации с библиотекой в любой форме.

Настоящая Политика утверждена Приказом директора МБУК «БИС», действующего на основании Устава.

**1. Общие положения**

1.1. Использование пользователем сайта МБУК «БИС» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2. Настоящая Политика применяется только к сайту МБУК «БИС».

На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые библиотека не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1 «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени МБУК «БИС», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения библиотекой или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.5 «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт МБУК «БИС».

2.6 «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь сайта предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте МБУК «БИС».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики:

3.2.1 персональные данные, которые предоставляются пользователем сайта путём заполнения регистрационной формы на сайте МБУК «БИС» и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон

3.2.2. персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые направляют в библиотеку субъекты персональных данных для регистрации в качестве пользователя (читателя) МБУК «БИС» для предоставления доступа к базам данных, электронным услугам:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- дата рождения;
- серия и номер паспорта;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.2.3 технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайты МБУК «БИС», в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

3.2.4 иные данные о субъекте персональных данных, которые он пожелал оставить на сайте МБУК «БИС».

3.3 Библиотека осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности библиотечных услуг.

3.4 Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики.

### **4. Цели обработки персональных данных пользователя**

- предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта МБУК «БИС»;



- установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- уведомление пользователя сайта МБУК «БИС» о выполнении услуги;
- предоставление пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта МБУК «БИС»;
- предоставление пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах МБУК «БИС» и иных сведений от имени МБУК «БИС»;
- для других целей с согласия субъекта персональных данных.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта МБУК «БИС» информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **6. Дополнительные условия**

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте МБУК «БИС», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес официальной почты МБУК «БИС» [info@libnvkb.ru](mailto:info@libnvkb.ru).